

Všeobecné podmienky poskytovania telekomunikačných služieb

PRVÁ ČASŤ ÚVODNÉ USTANOVENIA

Článok 1

Účel, predmet, rozsah úpravy záväzkov zmluvných strán všeobecnými podmienkami

1.1. A.R.I.S., s.r.o. ako poskytovateľ (ďalej len „Poskytovateľ“) verejných služieb je v rozsahu licencií, poverení a všeobecných povolení vydaných Telekomunikačným úradom Slovenskej republiky a Ministerstva dopravy, výstavby a regionálneho rozvoja Slovenskej republiky oprávnený poskytovať elektronické komunikačné služby v oblasti prenosov signálov v sieti a sprostredkovania pripojenia do siete Internet.

1.2. Poskytovateľ vydáva v zmysle zákona č. 351/2011 Z. z. v platnom znení (Zákona o elektronických komunikáciách) tieto všeobecné podmienky poskytovania verejnej služby sprostredkovania pripojenia do siete Internet.

1.3. Tieto všeobecné podmienky vrátane všetkých zmluvných dokumentov uzavretých medzi poskytovateľom a užívateľom upravujú zmluvný záväzkovo-právny vzťah, ktorý vznikol na základe platne uzatvorenej Zmluvy o pripojení a poskytovaní verejnej služby sprostredkovania pripojenia do siete Internet.

1.4. Právne vzťahy medzi Poskytovateľom a užívateľom založené príslušnou Zmluvou o pripojení, v týchto všeobecných podmienkach a v Zmluve o pripojení bližšie neupravené, sa riadia príslušnými ustanoveniami Zákona o elektronických komunikáciách a ostatných platných právnych predpisov Slovenskej republiky.

Článok 2

Definície pojmov

2.1 Ak nie je v týchto všeobecných podmienkach uvedené inak, tak všetky pojmy definované v tomto článku všeobecných podmienok sa v rovnakom význame používajú vo všetkých zmluvných dokumentoch upravujúcich záväzkový vzťah medzi poskytovateľom a jej zmluvným partnerom, na základe čoho:

2.1.1 A.R.I.S., s.r.o., zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Žilina, Oddiel: Sro, Vložka č. 60076/L

Sídlo: Námestie Slobody 7, 034 01 Ružomberok

Prevádzka: Námestie Slobody 7, 034 01 Ružomberok

IČO: 47 414 791

DIČ: 202 385 5185

(ďalej ako len „Poskytovateľ“)

2.1.2. fyzická alebo právnická osoba, ktorá má záujem o poskytovanie služby pripojenie do siete Internet, s ktorou poskytovateľ uzavrie platnú zmluvu o pripojení, sa ďalej označuje len ako „Užívateľ“,

2.1.3. tieto všeobecné podmienky sa ďalej pre účely akýchkoľvek zmluvných dokumentov vystavených poskytovateľom označujú len ako „Podmienky“,

2.1.4. písomná objednávka služby, v ktorej Užívateľ definuje základné parametre ním požadovanej verejnej služby, a to predmet, rozsah, lokalita, svoje identifikačné údaje, sa ďalej označuje len ako „Objednávka“. Objednávka nie je súčasťou zmluvy,

2.1.5. Zmluva o poskytovaní verejnej služby (zmluva o pripojení) uzavretá v zmysle § 44 Zákona o elektronických komunikáciách medzi Poskytovateľom na strane verejných služieb a Užívateľom poskytovanej verejnej služby, predmetom ktorej je poskytovanie verejnej služby prenosu dát prostredníctvom siete Internet, vrátane všetkých zmluvných dokumentov označených rovnakým číslom ako zmluva o pripojení, ktoré tvoria neoddeliteľnú súčasť zmluvy o pripojení sa ďalej označuje len ako „Zmluva“,

2.1.6. písomný dokument, na základe ktorého Užívateľ potvrdí prebratie technického zariadenia a začatie poskytovania služby, a podpisom ktorého začína plynúť prvý deň príslušného platobného obdobia sa ďalej označuje len ako „Preberací protokol“,

2.1.7. každý platne uzavretý dodatok alebo inak platne uzavretá dohoda účastníkov Zmluvy týkajúca sa akejkoľvek zmeny alebo doplnenia Zmluvy, na základe ktorého dochádza k zmene obsahu Zmluvy sa ďalej pre účely Zmluvy označuje len ako „Dodatok“,

2.1.8. vydaný sadzobník cien za verejnú a doplnkové služby poskytované poskytovateľom sa ďalej označuje len ako „Cenník“,

2.1.9. Podmienky, Objednávka, Zmluva, Preberací protokol, ako aj všetky písomné dohody a Dodatky, ktoré sú označené totožným číslom Zmluvy alebo z ich označenia inak nepochybne vyplýva, že tvoria jeden zmluvný celok, ktorými sa mení alebo dopĺňa obsah Zmluvy, sa ďalej súhrnne označujú len ako „Zmluvné dokumenty“,

2.1.10. Všeobecné povolenie č. 1/2011 Telekomunikačného úradu Slovenskej republiky vyhlásené dňa 19.12.2011, ktorým sa povoľuje poskytovať verejné služby, sa ďalej označuje len ako „Všeobecné povolenie“,

2.1.11. sústava všetkých funkčne prepojených telekomunikačných zariadení prevádzkovaných a používaných poskytovateľom pri poskytovaní telekomunikačnej služby sprostredkovania pripojenie do siete Internet sa ďalej označuje súhrnne len ako „Sieť“,

2.1.12. medzinárodná verejná informačná dátová telekomunikačná sieť „internet“ sa ďalej označuje len ako „Sieť Internet“,

2.1.13. technické zariadenie Užívateľa pripojené ku koncovému bodu Siete určené na prijímanie, vysielanie, spracovanie alebo uchovanie informácií prenášaných v súvislosti s využívaním služby, prostredníctvom ktorého sa Užívateľ pripája prostredníctvom poskytovateľa na Sieť Internet, sa ďalej označuje len ako „Koncové zariadenie Užívateľa“. Koncové zariadenie Užívateľa musí vyhovovať príslušným technickým normám a musí byť v

zhode s technickými normami a technickými špecifikáciami podľa Zákona, ak takéto schváleniu podľa Zákona podlieha,

2.1.14. technické zariadenie poskytovateľa pripojené ku koncovému bodu Siete určené na prijímanie, vysielanie, spracovanie alebo uchovanie informácií prenášaných v súvislosti s využívaním služby, prostredníctvom ktorého sa Užívateľ pripája prostredníctvom poskytovateľa na Sieť Internet sa ďalej označuje len ako „Koncové zariadenie“, kde pre účely Zmluvných Dokumentov sa za Koncové zariadenie poskytovateľa považuje predovšetkým anténa, ktorá vyhovuje príslušným technickým normám.

2.1.15. technické zariadenie poskytovateľa, ktoré je využívané pri plnení záväzkov Poskytovateľa stanovených Zmluvou, a na ktoré sa obvykle pripája Koncové zariadenie Užívateľa/Poskytovateľa, sa ďalej označuje len ako „Technické zariadenie“. Technické zariadenie je súčasťou Siete,

2.1.16. miesto, v ktorom bude umiestnené Koncové zariadenie Užívateľa a/alebo Koncové zariadenie Poskytovateľa a/alebo Technické zariadenie Poskytovateľa, sa ďalej označuje len ako „Miesto inštalácie“,

2.1.17. konkrétna Užívateľom vybraná verejná služba sprostredkovania prístupu do privátnej Siete internet, obsahom ktorej je prenos dát z/do zapožičaného Koncového zariadenia Poskytovateľa do/z koncového technického zariadenia inej osoby v inej verejnej sieti prostredníctvom Siete, a ktorá je na základe Zmluvy v konkrétnom obsahu a úrovni v zmysle akceptovanej Objednávky poskytovaná Užívateľovi Poskytovateľom, sa ďalej označuje len ako „Služba“,

- 2.1.18. pripojenie Koncového zariadenia Užívateľa alebo zapožičaného Koncového zariadenia do siete poskytovateľa, prostredníctvom ktorého môže užívateľ bez akéhokoľvek výrazného obmedzenia využívať Službu v zmysle podmienok dohodnutých Zmluvou, sa ďalej označuje len ako „Pripojenie do Sieť Internet“;
- 2.1.19. stav, kedy Užívateľ vôbec nemôže využívať Službu, sa ďalej označuje len ako „Porucha“;
- 2.1.20. všetky úkony nevyhnutné na Pripojenie do Sieť Internet, na ktorých vykonanie resp. zabezpečenie sa v Zmluve zaviazal poskytovateľ, sa ďalej označujú len ako „Inštaláčn é úkony“;
- 2.1.21. vstupný poplatok za zriadenie Pripojenia do Sieť Internet, ktorý je Účastník povinný zaplatiť poskytovateľovi v súvislosti s uzavretím Zmluvy, a ktorého výška je určená v Cenníku, sa ďalej označuje len ako „Zriaďovací poplatok/Aktivačný poplatok“;
- 2.1.22. všetky zložky odplaty uhrádzané Užívateľom poskytovateľovi za plnenie jej záväzkov stanovených Zmluvou určené v príslušných ustanoveniach Zmluvy a platného Cenníka sa ďalej spoločne označujú len ako „Odplata za poskytovanie Služby“;
- 2.1.23. každé jednotlivé zúčtovacie časové obdobie, počas ktorého Poskytovateľ poskytuje Užívateľovi Služby, a za ktoré je Užívateľ povinný platiť Odplatu za poskytovanie Služby, a ktorého dĺžka trvania (týždeň, mesiac, štvrťrok, polrok, rok a pod.) je uvedená v Zmluve sa ďalej označuje len ako „Obdobie“;
- 2.1.24. akýkoľvek doklad vystavený Poskytovateľom Užívateľovi v súlade s platnými právnymi predpismi Slovenskej republiky na zapltenie Odplaty za poskytovanie Služby, jej časti alebo akéhokoľvek peňažného záväzku Užívateľa voči poskytovateľovi, sa ďalej pre účely Zmluvy označuje len ako „Vyúčtovanie“;
- 2.1.25. zákon číslo 351/2011 Z. z. v platnom znení (Zákon o elektronických komunikáciách) sa ďalej označuje len ako „Zákon“;
- 2.1.26. skutočnosť, ktorú nemôže poskytovateľ ani užívateľ reálne ovplyvniť, a má za následok porušenie zmluvy z tej ktorej strany, resp. nedodržanie povinností a záväzkov zmluvných strán, sú to napr. vojnové udalosti, sabotáž, teroristický útok, povstanie, prírodná katastrofa, závažné problémy energetického zásobovania, porucha satelitnej družice, a pod.; sa ďalej označuje ako „vis maior“;
- 2.1.27. „technik“ je osoba oprávnená v mene poskytovateľa zabezpečiť všetky úkony súvisiace s uzavretím zmluvy, zriadením, opravou, údržbou, premiestnením a pod. technického zariadenia;
- 2.1.28. „informačný systém“ je registračný systém poskytovateľa, v ktorom sa ukladajú dáta (osobné údaje) užívateľa po jeho objednaní služby prostredníctvom objednávkového formulára alebo telefonickú objednávku ako aj osobné údaje užívateľa po uzavretí zmluvy;
- 2.1.29. „elektronická faktúra“ je vyúčtovanie Odplaty za Služby poskytované na základe Zmluvy vyhotovené v elektronickej forme v zmysle zákona č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty.
- 2.1.30. Na telefonickom čísle +421948801016 sa môžu užívatelia denne v určených časoch informovať o Službe, objednať si Službu, nahlasovať poruchy, zmeny a pod.,

DRUHÁ ČASŤ

PREDMET ZMLUVY, POSKYTOVANIE SLUŽBY, ZMLUVA

Článok 3

Predmet zmluvy

3.1. Na základe Zmluvy sa:

- 3.1.1 Poskytovateľ zaväzuje poskytnúť Užívateľovi počas trvania Zmluvy Službu a plniť všetky ďalšie povinnosti z nej vyplývajúce tak, ako sú stanovené Zmluvou a Podmienkami;
- 3.1.2 Užívateľ sa zaväzuje platiť Poskytovateľovi za plnenie jej záväzkov podľa Zmluvy Odplatu za poskytovanie Služby vo výške, spôsobom a za podmienok stanovených Podmienkami a Zmluvou a plniť všetky ďalšie povinnosti tak, ako sú vymedzené v Podmienkach.
- 3.2. Ak nie je v Zmluve uvedené inak, tak súčasťou poskytovania Služby v zmysle bodu 3.1.1. Podmienok je výlučne záväzok Poskytovateľa poskytnúť Užívateľovi Pripojenie do Sieť Internet prostredníctvom Sieť
- 3.3. Ak nie je v Zmluve uvedené inak, pri plnení svojho záväzku poskytovať Službu poskytuje Poskytovateľ Užívateľovi technické zariadenia potrebné na použitie Služby, pričom zabezpečuje funkčnosť Koncového zariadenia poskytovateľa;
- 3.4. Spôsob a podmienky plnenia záväzkov a povinností účastníkov Zmluvy stanovených v bodoch 3.1. a 3.2. Podmienok sú uvedené v Zmluve alebo vyplývajú z Podmienok.
- 3.5. Zmluva môže byť uzavretá výlučne s jedným Užívateľom.

Článok 4

Rozsah a miesto poskytovanej Služby

- 4.1. Poskytovateľ je oprávnený Užívateľovi poskytovať Službu výlučne na základe platne uzavretej Zmluvy, a to v súlade s Podmienkami, Zákonom a ostatnými platnými právnymi predpismi Slovenskej republiky.
- 4.2. Poskytovateľ poskytuje Užívateľovi Službu, a to len v prípade riadneho a včasného splnenia všetkých záväzkov Užívateľa stanovených v Zmluve a v Podmienkach, s výnimkou prípadov uvedených v týchto Podmienkach.
- 4.3. Poskytovateľ je oprávnený odoprieť poskytovanie Služby záujemcovi o jej poskytovanie v prípadoch uvedených v Podmienkach a v Zákone.
- 4.4. Ak nebudú dané podmienky na odmietnutie uzavretia Zmluvy podľa Zákona alebo podľa týchto Podmienok, uzavrie Poskytovateľ Zmluvu s každým záujemcom (fyzickou, ako aj právnickou osobou), ktorý splní podmienky stanovené týmito Podmienkami.
- 4.5. Poskytovateľ poskytuje Službu v regióne Ružomberok a jeho okolie a to v závislosti od Miesta inštalácie a svojich technických možností..

Článok 5

Podmienky na poskytovanie Služby

5.1. Záujemca o poskytovanie Služby je povinný pred uzavretím Zmluvy:

- 5.1.1. objednať si vybranú službu telefonicky alebo mailom, objednávkovým formulárom, osobne a pod.,
- 5.1.2. predložiť na požiadanie poskytovateľa všetky ním vyžadované dokumenty osvedčujúce totožnosť záujemcu o poskytovanie Služby, vzťah k miestu inštalácie (vlastník, nájomca a pod.) a/alebo že záujemca o poskytovanie Služby disponuje všetkými nevyhnutnými povoleniami a súhlasmi dotknutých subjektov spojených s využívaním Služby.
- 5.2. V prípade, že z Podmienok alebo zo Zákona nevyplýva niečo iné, je poskytovateľ oprávnený odmietnuť uzavretie Zmluvy so záujemcom o poskytovanie Služby, ak:

- 5.2.1. Poskytovateľ neobdržal v zmysle bodu 5.1.1. Podmienok od záujemcu o poskytovanie Služby riadnu Objednávku, a/alebo
- 5.2.2. Poskytovateľ neobdržal v zmysle bodu 5.1.2. Podmienok od záujemcu o poskytovanie Služby požadované dokumenty, potvrdenia, a/alebo
- 5.2.3. Poskytovateľ neobdržal v zmysle bodu 5.1.2. Podmienok od záujemcu o poskytovanie Služby hodnoverné doklady preukazujúce prípadné nevyhnutné povolenia a súhlasy dotknutých subjektov v súvislosti s využitím poskytovanej Služby, a/alebo
- 5.2.4. poskytovanie požadovanej Služby podľa Objednávky je zo strany Poskytovateľa na požadovanom mieste alebo v požadovanom rozsahu alebo za podmienok požadovaných záujemcom o poskytovanie Služby technicky neuskutočniteľné, a/alebo
- 5.2.5. Poskytovateľ nemá od záujemcu o poskytovanie Služby záruku, že bude dodržiavať Zmluvu, pretože je/bol dlžníkom Poskytovateľa a/alebo iného podniku alebo Poskytovateľ alebo iný podnik už predtým odstúpil od zmluvy s ním alebo vypovedal s ním zmluvu a je tak dôvodný predpoklad, že záujemca o poskytovanie Služby nebude riadne a včas plniť svoje záväzky stanovené Zmluvou a Podmienkami a/alebo
- 5.2.6. záujemca nesúhlasí so všeobecnými podmienkami, a/alebo
- 5.2.7. jej uzavretie by bolo v rozpore so Zákonom alebo platnými právnymi predpismi Slovenskej republiky.
- 5.3. Poskytovateľ je povinný uzavrieť Zmluvu s každým záujemcom o poskytovanie Služby, ak nie je dôvod na jej odmietnutie podľa § 43 ods.2 písm. a) Zákona, pričom súčasne musia byť splnené nasledovné podmienky:
- 5.3.1. Zmluva bude medzi zmluvnými stranami platne uzavretá,
- 5.3.2. Užívateľ riadne a včas zaplatí Poskytovateľovi všetky svoje prípadne zo Zmluvy a Objednávky vzniknuté finančné záväzky, a to najmä Zriaďovací poplatok,
- 5.3.3. Užívateľ pripraví Miesto inštalácie v súlade s Podmienkami a Zmluvou,
- 5.3.4. neexistujú technické alebo organizačné prekážky, ktoré by Poskytovateľ znemožňovali začať poskytovanie Služby.

Článok 6

Podmienky dočasného prerušenia alebo obmedzenia poskytovania Služby

- 6.1. Poskytovateľ je oprávnený na nevyhnutný čas prerušiť v potrebnom rozsahu poskytovanie Služby podľa ustanovení Zákona a Podmienok, resp. obmedziť poskytovanie týchto Služieb bez toho, aby sa to považovalo za akékoľvek porušenie Zmluvy, a to najmä z dôvodu verejnej bezpečnosti alebo iného verejného záujmu, rozhodnutia príslušného orgánu Slovenskej republiky, závažných organizačných, technických alebo prevádzkových dôvodov, krízových situácií, a taktiež aj pre výkon prác potrebných na prevádzku, údržbu a opravu Siete alebo prác potrebných v snahe vyhnúť sa chybám v Sieti alebo v prípade - napr. porucha ktorá vznikne následkom živeľnej pohromy, nepriaznivého počasia a pod.. Na tieto skutočnosti bude Užívateľ upozornený v súlade s bodom 7.1.6. Podmienok.
- 6.2. Poskytovateľ je oprávnený dočasne prerušiť alebo obmedziť poskytovanie Služby podľa ustanovení Zákona a Podmienok bez toho, aby sa to považovalo za akékoľvek porušenie Zmluvy z dôvodu:
- 6.2.1. jej zneužívania (napr. ak sa preukáže, že užívateľ po uzavretí zmluvy je dlžník poskytovateľa alebo iného podniku alebo ak sa dodatočne po uzavretí zmluvy vyskytne dôvod na odmietnutie uzavretia zmluvy s užívateľom uvedený vyššie), a to až do odstránenia jej zneužívania alebo vykonania technických opatrení zamedzujúcich jej zneužívaniu,
- 6.2.2. došlo k poškodeniu technického zariadenia v Mieste inštalácie bez zavinenia zo strany Poskytovateľa,
- 6.2.3. nezaplatenia splatnej Odplaty alebo jej akejkoľvek časti podľa podmienok stanovených Zmluvou a Podmienkami ani do 20 dní odo dňa splatnosti Odplaty, a to až do času úplného uspokojenia celej pohľadávky Poskytovateľa zodpovedajúcej takémuto záväzku Užívateľa, vrátane jej všetkého príslušenstva alebo do zániku Zmluvy; dočasne prerušiť poskytovanie Služby možno iba po predchádzajúcom náležitom upozornení a uplynutí lehoty určenej na zaplatenie,
- 6.2.4. podstatného porušenia iných zmluvných podmienok zo strany účastníka; dočasne prerušiť poskytovanie Služby možno iba po predchádzajúcom náležitom upozornení.
- 6.3. Poskytovateľ je oprávnený okamžite zastaviť poskytovanie Služby bez toho, aby sa to považovalo za akékoľvek porušenie Zmluvy, a to v prípade, ak sa Užívateľ prostredníctvom poskytovanej Služby zúčastňuje akejkoľvek nezákonnej alebo inej nevhodnej aktivity a to najmä pripájanie iných technických zariadení priamo na technické zariadenie, ktoré je v rozpore s platnými predpismi Slovenskej republiky a podmienkami dohodnutými v Zmluve.
- 6.4. V prípade, že Poskytovateľ preruší, resp. obmedzí alebo zastaví v zmysle bodov 6.1. až 6.3. Podmienok poskytovanie Služby Užívateľovi, nezakladá toto konanie Poskytovateľovi povinnosť zaplatenia akejkoľvek finančnej alebo inej náhrady Užívateľovi.
- 6.5. V prípade opätovného poskytovania Služby podľa Zmluvy po odpadnutí dôvodu určeného v bode 6.2. a v bode 6.3. Podmienok je Poskytovateľ oprávnený účtovať Užívateľovi náklady s tým spojené podľa Zmluvy a Cenníka platného v čase opätovného aktivovania Služby pre Užívateľa .

TRETIA ČASŤ

PRÁVA A POVINNOSTI POSKYTOVATEĽA A UŽIVATEĽA

Článok 7

Práva a povinnosti Poskytovateľa

- 7.1. Poskytovateľ sa zaväzuje najmä:
- 7.1.1. uzavrieť Zmluvu s každým záujemcom o poskytovanie Služby okrem prípadov určených v Podmienkach a v zákone,
- 7.1.2. pri uzatvorení Zmluvy získavať a overovať údaje Užívateľa a viesť evidenciu týchto údajov,
- 7.1.3. pri uzavretí Zmluvy poskytnúť Užívateľovi informácie o skutočnostiach súvisiacich s poskytnutou Službou, a to najmä informácie o druhu, rozsahu, trvaní a spôsobe poskytovanej Služby,
- 7.1.4. začať poskytovať Službu v lehote do 7 dní od uzavretia Zmluvy (dodatku) v súlade s podmienkami Licencie, pričom súčasne musia byť splnené všetky podmienky určené v bode 5.3. Podmienok, táto lehota môže byť v závislosti od náročnosti inštalácie, dostupnosti potrebných kapacít a technických zariadení predĺžená až na dobu jedného mesiaca,
- 7.1.5. poskytovať Službu z Miesta inštalácie, v rozsahu, časovom období a za Odplatu dohodnutú Zmluvou okrem prípadov určených v týchto Podmienkach a Zákone,
- 7.1.6. poskytovať Užívateľovi na jeho telefonické požiadanie vopred dohodnutú podporu pri využívaní Služby, a to výlučne v prípade, ak podľa Zmluvy je obsahom Služby aj poskytovanie podpory Užívateľa pri využívaní Služby,
- 7.1.7. pokiaľ je to možné vopred, akýmkoľvek vhodným spôsobom informovať Užívateľa o obmedzeniach, prerušeniach a výpadkoch poskytovania Služby s výnimkou stavu mimoriadnych situácií, počas ktorých je splnenie tohto záväzku zo strany Poskytovateľa nemožné,

- 7.1.8. udržiavať Sieť v stave vyžadovanom príslušnými technickými normami Slovenskej republiky,
- 7.1.9. zabezpečovať poskytovanie Služby v obvyklom štandarde a kvalite,
- 7.1.10. bezodkladne odstrániť Poruchy vzniknuté bez zavinenia Užívateľa, a to v čo najkratšom čase od oznámenia Užívateľom, resp. od zistenia vzniku Poruchy,
- 7.1.11. predkladať Užívateľovi prehľadné a zrozumiteľné vyúčtovanie poskytnutej Služby, ak z povahy Služby nevyplýva, že vyúčtovanie nie je potrebné,
- 7.1.12. zablokovať na písomnú žiadosť Užívateľa a jeho náklady prístup k verejnej telekomunikačnej službe, ktorej obsah môže ohroziť mravnú výchovu mládeže, a to v prípade, ak je to technicky uskutočniteľné,
- 7.1.13. zabezpečiť ochranu osobných údajov Užívateľa v prípadoch ustanovených Zákomom a Podmienkami,
- 7.1.14. Poskytovateľ si vyhradzuje právo v súlade so Zákomom jednostranne zmeniť Podmienky a/alebo Cenník vydaním nových Podmienok a/alebo Cenníka. V tomto prípade je Poskytovateľ povinný písomne, elektronickou poštou, službou krátkych správ(SMS) alebo telefonicky oznámiť Užívateľovi najmenej jeden mesiac vopred podstatnú zmenu Podmienok alebo Cenníka a zároveň ho informovať o jeho práve odstúpiť od Zmluvy bez sankcií, ak tieto zmeny neakceptuje. Oznamovacia povinnosť je splnená aj oznámením Užívateľovi, že došlo k podstatnej zmene Podmienok a kde sa s týmito zmenami môže podrobne oboznámiť. Za nový Cenník alebo nové Podmienky sa považuje zmluvný dokument, ktorý zásadným spôsobom mení obsah týchto dokumentov (najmä zmena výšky odplaty za službu).
- 7.1.15. Akékoľvek dodatočné požiadavky Užívateľa spojené s využívaním Služby, ktoré nie sú zmluvnými stranami v Zmluve dohodnuté, bude poskytovať Poskytovateľ Užívateľovi len na základe platne uzavretého Dodatku, a to len v prípade, ak je to technicky uskutočniteľné.
- 7.2. Poskytovateľ má právo najmä:
- 7.2.1. požadovať od Užívateľa alebo jeho splnomocneného zástupcu pri uzatváraní Zmluvy predloženie preukazu totožnosti, vyhotoviť kópiu preukazu totožnosti alebo odčítať údaje z preukazu totožnosti elektronickými prostriedkami na účely overenia poskytnutých údajov Užívateľa,
- 7.2.2. overiť si zákonným spôsobom osobné a iné údaje uvedené záujemcom o poskytovanie Služby v ním predložených dokumentoch požadovaných v zmysle bodu 5.1.2. Podmienok,
- 7.2.3. odmietnuť v súlade s podmienkami stanovenými Zákomom a Podmienkami poskytovanie Služby záujemcovi o poskytovanie Služby,
- 7.2.4. na zapltenie Odplaty za poskytovanie Služby Užívateľom v súlade s ustanoveniami Zmluvy, Podmienkami a Zákomom,
- 7.2.5. na náhradu škody spôsobenú Užívateľom v Sieti, na Koncovom zariadení Poskytovateľa a/alebo na Technickom zariadení Poskytovateľa v súlade s Podmienkami, Zákomom a platnými právnymi predpismi Slovenskej republiky, pričom za znehodnotenie alebo iné poškodenie Koncového zariadenia Poskytovateľa, následkom ktorého nie je možné ďalej používať Koncové zariadenie Poskytovateľa na účel na ktorý sa obvykle používa, bude škoda vyčíslená na sumu rovnajúcu sa výške dvojnásobku hodnoty zariadenia podľa aktuálne platného Cenníka, resp. interného cenníka zariadení a doplnkov Poskytovateľa,
- 7.2.6. na poskytnutie nevyhnutnej súčinnosti zo strany Užívateľa potrebnej na riadne plnenie svojich záväzkov stanovených Zmluvou,
- 7.2.7. ukončiť Zmluvu v súlade s Podmienkami, Zmluvou a Zákomom.
- 7.3. Ak je napriek písomnej výzve Poskytovateľa Užívateľ nepretržite dlhšie ako 90 dní v omeškaní so splnením svojho peňažného záväzku voči Poskytovateľovi môže Poskytovateľ postúpiť svoju peňažnú pohľadávku zodpovedajúcu tomuto peňažnému záväzku písomnou zmluvou inej osobe aj bez súhlasu Užívateľa.
- 7.4. Poskytovateľ nenesie zodpovednosť za obsah informácií, údajov a dát prenášaných k Užívateľovi v Sieti.
- 7.5. Poskytovateľ nenesie zodpovednosť za poskytovanú službu alebo technické zariadenie v prípade, ak užívateľ použil technické zariadenia v rozpore s návodom alebo požiadal o servis, opravu, montáž, premiestnenie, výmenu alebo zapojenie iný subjekt (osobu) ako Poskytovateľa, resp. ňou poverených technikov, alebo si vykonal inštaláciu zariadení Užívateľ sám,
- 7.6. Poskytovateľ zriadil pre potreby užívateľov zákaznicke číslo, na ktoré môžu užívatelia volať, informovať sa o službách Poskytovateľa, nahlasovať požiadavky k zmluve, poruchy a pod.
- 7.7. Poskytovateľ má právo zaviesť dodatočné ochranné opatrenia siete, technických zariadení, pokiaľ je to potrebné z dôvodu ochrany užívateľa alebo siete, technického zariadenia a pokiaľ zavedenie takejto ochrany nevyvolá dodatočné neprimerané náklady zo strany užívateľa.
- 7.8. Poskytovateľ je v súlade s príslušnými právnymi aktmi Európskej únie ako aj vnútroštátnymi právnymi predpismi oprávnený prijímať primerané, nediskriminačné a transparentné opatrenia na riadenie prevádzky najmä za účelom zabezpečenia splnenia povinností voči oprávneným orgánom verejnej moci, zachovania bezpečnosti a integrity siete a služieb, eliminovania a zmiernenia účinkov prípadného dočasného preťaženia siete Poskytovateľa.
- 7.9. Poskytovateľ je na základe písomnej žiadosti a s písomným súhlasom zákonného sudcu, len ak nemožno sledovaný účel dosiahnuť inak, alebo ak by bolo jeho dosiahnutie iným spôsobom podstatne sťažené, povinný poskytnúť orgánom činným v trestnom konaní na účely trestného konania a inému orgánu štátu podľa definície príslušného predpisu na účely plnenia jeho úloh v rozsahu podľa osobitných predpisov údaje, ktoré sú predmetom telekomunikačného tajomstva podľa príslušných ustanovení zákona.

Článok 8

Práva a povinnosti Užívateľa

- 8.1. Užívateľ sa zaväzuje:
- 8.1.1. Využívať Službu výlučne v súlade s Podmienkami a platnými právnymi predpismi Slovenskej republiky, prípadne pokynmi a návodmi Poskytovateľa
- 8.1.2. odo dňa účinnosti Zmluvy poskytovať Poskytovateľovi podľa jej požiadaviek dostatočnú súčinnosť, ktorá bude potrebná na plnenie záväzkov stanovených Zmluvou, neposkytnutím súčinnosti (napr. odopretie prístupu k technickému zariadeniu alebo ku koncovému bodu a pod.) užívateľ stráca nárok na poskytnutie zľavy, resp. iného plnenia,
- 8.1.3. písomne oznámiť Poskytovateľovi akúkoľvek zmenu v údajoch poskytnutých Poskytovateľovi pri uzavretí Zmluvy, a to najmä zmenu bydliska (sídla), priezviska, obchodného mena a osôb oprávnených konať v mene Užívateľa, a to najneskôr do 7 dní odo dňa vzniku prípadnej zmeny,
- 8.1.4. platiť Poskytovateľovi všetky svoje peňažné záväzky vyplývajúce z Cenníka a zo Zmluvy včas, v dohodnutej výške a v súlade s Podmienkami,
- 8.1.5. používať iba Koncové zariadenia spĺňajúce požiadavky osobitných predpisov,
- 8.1.6. vykonať všetky potrebné opatrenia k tomu, aby nebolo žiadnym spôsobom umožnené využitie/zneužitie Služby tretími osobami, pričom v prípade jednoznačného porušenia tohto ustanovenia zo strany Užívateľa sa tento zaväzuje zaplatiť zmluvnú pokutu 100,-€.
- 8.1.7. dodržiavať všetky opatrenia potrebné k tomu, aby počas trvania Zmluvy nevznikla v Sieti alebo akomkoľvek Koncovom zariadení Poskytovateľa a/alebo Technickom zariadení Poskytovateľa žiadna škoda, a to ani v prípade náhodnej udalosti,
- 8.1.8. Užívateľ týmto dáva Poskytovateľovi súhlas s vykonaním prác súvisiacich s poskytovaním Služieb, najmä odstraňovaním porúch, opravou, úpravou, montážou, údržbou, nastavením, doplnením, zmenou, premiestnením, revíziou, meraním alebo demontážou technických zariadení v

priestoroch Miesta inštalácie, a pokiaľ to bude nutné pre plnenie predmetu Zmluvy i v ostatných priestoroch nehnuteľnosti, v ktorej sa nachádza technické zariadenie, a to za prítomnosti Užívateľa alebo ním poverenej osoby.

8.1.9. Za účelom plnenia Zmluvy sa Užívateľ zaväzuje umožniť na požiadanie Poskytovateľa, alebo osobám určeným Poskytovateľom prístup a vstup do priestoru Miesta inštalácie a ostatných nevyhnutných priestorov nehnuteľnosti, v ktorej sa nachádza technické zariadenie, po celú dobu trvania Zmluvy, ako i v súvislosti s jej ukončením a po ukončení jej platnosti. Ak je pre účel a plnenie tohto odseku potrebný súhlas tretej osoby, Užívateľ sa zaväzuje zabezpečiť tento súhlas. Do činností Poskytovateľa uvedených v tomto odseku patrí aj právo kontrolovať plnenie povinností Užívateľa,

8.1.10. pri úhrade akejkoľvek časti z Odplaty za poskytovanie Služby uviesť v platobnom doklade úplne a správne všetky údaje potrebné na identifikáciu príslušnej platby Odplaty za poskytovanie Služby, a to tak, ako budú uvedené v zaslanom Vyúčtovaní alebo v Zmluve,

8.1.11. zabezpečiť na svoje náklady prípravu Miesta inštalácie Koncového zariadenia Poskytovateľa a/alebo Technického zariadenia Poskytovateľa, uschovať Koncové zariadenie Poskytovateľa a/alebo Technické zariadenie Poskytovateľa do doby jeho inštalácie, zabezpečiť všetky nevyhnutné povolenia dotknutých subjektov s takýmto umiestnením Koncového zariadenia Poskytovateľa a/alebo Technického zariadenia Poskytovateľa,

8.1.12. zabezpečiť oprávneným osobám Poskytovateľa prístup na Miesto inštalácie,

8.1.13. zabezpečiť na svoje náklady Miesto inštalácie v súlade s príslušnými technickými normami Slovenskej republiky (STN) a Európskej Únie (EN),

8.1.14. oznámiť Poskytovateľovi mená osôb oprávnených zastupovať Užívateľa vo vzťahu k Poskytovateľovi,

8.1.15. zachovávať v zmysle Zákona telekomunikačné tajomstvo, s ktorého predmetom príde do styku pri užívaní verejných služieb.

8.2. Užívateľ má právo:

8.2.1. na poskytovanie Služby (uzavretie Zmluvy) za podmienok stanovených v Zmluve a v Podmienkach, a to po riadnom a včasnom splnení všetkých podmienok stanovených v článku 5 Podmienok,

8.2.2. na bezplatné odstránenie Porúch vzniknutých bez jeho zavinenia, pokiaľ ich riadne nahlási písomne, telefonicky, sms-kou alebo e-mailom na uvedené kontaktné údaje Poskytovateľa so sídlom uvedeným v bode 2.1.2 Zmluvy,

8.2.3. na primeranú zľavu z Odplaty za poskytovanie Služby v prípade nemožnosti využitia Služby bez jeho zavinenia v zmysle Podmienok; toto právo musí uplatniť najneskôr do troch mesiacov po obnovení poskytovania Služby, inak toto právo zaniká,

8.2.4. ukončiť Zmluvu v súlade s Podmienkami a Zákomom.

8.3. Užívateľ nie je oprávnený previesť akékoľvek svoje práva vyplývajúce zo Zmluvy na akúkoľvek tretiu osobu bez predchádzajúceho písomného súhlasu Poskytovateľa.

8.4. Užívateľ nie je oprávnený vykonávať akékoľvek zásahy na Koncových zariadeniach Poskytovateľa a Technických zariadeniach Poskytovateľa, ani s nimi akýmkoľvek spôsobom manipulovať a nakladať, a to z dôvodu, že tieto sú počas celej doby trvania Zmluvy vo výlučnom vlastníctve Poskytovateľa.

8.5. V prípade, ak užívateľ odmietne, resp. neumožní vykonanie odstránenia poruchy, stráca akýkoľvek nárok na zľavu alebo odškodné, resp. inú finančnú kompenzáciu.

8.6. V prípade, ak užívateľ nemá uhradené voči Poskytovateľovi všetky svoje záväzky, nemá nárok na bezplatné odstránenie Porúch a ich neodstránenie zo strany Poskytovateľa sa nepovažuje za porušenie Zmluvy a Podmienok.

8.7. Užívateľ nemá právo na úhradu nákladov, ktoré mu vznikli v prípade, ak požiadal o servis, opravu, montáž, premiestnenie, výmenu alebo zapojenie iný subjekt (osobu) ako Poskytovateľa, resp. ňou poverených technikov, alebo si vykonal inštaláciu zariadení Užívateľ sám.

8.8. Užívateľ je oprávnený požiadať Poskytovateľa o dočasné prerušenie (suspendovanie) služby počas jeho neprítomnosti v mieste inštalácie najmenej po dobu 1 mesiaca a najviac však po dobu 3 mesiacov v kalendárnom roku za poplatok uvedený v Cenníku. Doba dočasného prerušenia (suspendovania) služby v zmysle predchádzajúcej vety sa nezapočítava do doby viazanosti určenej podľa Zmluvy, pričom obdobie viazanosti sa predlžuje o dobu dočasného prerušenia (suspendovania) služby a doba viazanosti uplynie až dňom uplynutia doby skutočného užívania služby Užívateľom.

8.9. Na nezrovnalosti medzi skutočnou výkonnosťou Služby, pokiaľ ide o rýchlosť alebo iné parametre kvality Služby v prípade akejkoľvek nepretržitej alebo pravidelne sa opakujúcej, je možné podať reklamáciu Služby.

8.10. Užívateľ môže využiť reklamáciu alebo bezplatný servis aj pri veľkých trvajúcich alebo opakujúcich odchýlkach skutočného výkonu Služby prístupu k internetu, pokiaľ ide o parametre vymedzené nižšie, za predpokladu, že tieto odchýlky boli zistené certifikovaným mechanizmom.

ŠTVRTÁ ČASŤ ODPLATA, CENNÍK

Článok 9

Všeobecné ustanovenia

9.1. Odplata za poskytovanie Služby je stanovená v súlade s platnými sadzbami Cenníka ku dňu uzavretia Zmluvy, pokiaľ nie je v Zmluve uvedená inak, ako aj v súlade s platnými právnymi predpismi Slovenskej republiky, najmä zákonom č. 18/1996 Z. z. v platnom znení (Zákon o cenách).

9.3. Užívateľ má právo, aby mu Poskytovateľ poskytoval Službu za Odplatu za poskytovanie Služieb pri uplatnení sadzieb podľa Cenníka platného v čase použitia Služby.

Článok 10

Odplata za poskytovanie Služby

10.1. Výška Odplaty za poskytovanie Služieb vyplýva zo Zmluvy a z Cenníka.

10.2. Výška Zriaďovacieho poplatku vyplýva z Cenníka, pričom v prípade zániku Zmluvy z akéhokoľvek dôvodu zostáva uhradený Zriaďovací poplatok Poskytovateľovi.

10.3. Odplatu za poskytovanie Služby je Užívateľ povinný platiť Poskytovateľovi v súlade s podmienkami konkrétnej Zmluvy, a to za každé Obdobie poskytovania Služby podľa podmienok určených Zmluvou a týmito Podmienkami, na ktoré sa Odplata za poskytovanie Služby platí. Poskytovateľ je po dobu dočasného prerušenia alebo obmedzenia poskytovania Služby oprávnený Užívateľovi účtovať cenu za poskytovanie Služby a iné ceny a platby podľa Zmluvy a Užívateľ je povinný ich riadne a včas platiť.

10.4. Ak nie je v príslušných ustanoveniach Zmluvy uvedené inak, Odplata za poskytovanie Služby sa platí na príslušné Obdobie vždy do 15 dňa v prvom kalendárnom mesiaci daného platobného obdobia.

10.5. Prvé zúčtovacie Obdobie na zaplatenie Odplaty za poskytovanie Služby začína plynúť v deň riadneho aktivovania Služby podľa Podmienok.

10.6. Ak nie je v príslušných ustanoveniach Zmluvy uvedené inak, Užívateľ má po splnení podmienok stanovených Zmluvou a Podmienkami nárok

na zľavu z Odplaty za poskytovanie Služby, a to vo výške a za podmienok stanovených Zmluvou.

10.7. Poskytovateľ si vyhradzuje právo poskytnúť zľavu z Odplaty za poskytovanie Služby Užívateľovi podľa svojho jednostranného rozhodnutia tzv. "vernostné".

10.8. Nárok na zľavu z Odplaty za poskytovanie Služby vzniká Užívateľovi výlučne v prípade, že Zmluva bude platne trvať minimálne po dobu uvedenú v príslušnom ustanovení Zmluvy.

10.9. V prípade, že Zmluva nebude trvať minimálne po dobu uvedenú v príslušnom ustanovení Zmluvy, dĺžkou trvania ktorej je podmienené poskytnutie zľavy z Odplaty za poskytovanie Služby, stráca Užívateľ nárok na zľavu z Odplaty za poskytovanie Služby poskytnutú v zmysle bodu 10.6. Podmienok, na základe čoho vzniká Užívateľovi povinnosť doplatiť Poskytovateľovi späťne od uzavretia Zmluvy súčet jednotlivých Užívateľovi poskytnutých zliav, t.j. rozdielov medzi Odplatou za poskytované Služby bez poskytnutej zľavy z tejto Odplaty a Odplatou za poskytované Služby s poskytnutými zľavami z tejto Odplaty, o ktoré boli znížené všetky dovtedy uplatňované platby Odplaty za poskytovanie Služby

Článok 11

Platenie Odplaty za poskytovanie Služby

11.1. Užívateľ je povinný platiť každú platbu Odplaty za poskytovanie Služby.

11.2. Prípadné opomenutie alebo omeškanie vystavenia Vyúčtovania za poskytnutú službu, resp. inú službu podľa Cenníka (napr. zriaďovací poplatok, poplatok za servisné práce a pod.) zo strany Poskytovateľa, neznamená stratu nároku Poskytovateľa na predmetnú odplatu.

11.3. Užívateľ je povinný platiť Odplatu za poskytovanie Služby spôsobom uvedeným v článku 10 Podmienok, a to za každé v Zmluve stanovené Obdobie poskytovania Služby podľa Zmluvy.

11.4. Ak nie je v príslušných ustanoveniach Zmluvy uvedené inak, Užívateľ je povinný v zmysle bodu 10.6. a 10.9. Podmienok zaplatiť Poskytovateľovi sumu rovnajúcu sa súčtu jednotlivých poskytnutých zliav z Odplaty za poskytovanie Služieb, o ktoré boli znížené všetky dovtedy uhradené platby Odplaty za poskytovanie Služieb jednorazovo, na základe Vyúčtovania vystaveného Poskytovateľom.

11.5. Ak nie je v príslušných ustanoveniach Zmluvy uvedené inak, každé Vyúčtovanie doručené Užívateľovi je splatné do 14 dní odo dňa jeho vystavenia Poskytovateľom.

11.6. V prípade omeškania s platením akéhokoľvek peňažného záväzku Užívateľa je Poskytovateľ oprávnený účtovať Užívateľovi zákonné úroky z omeškania odo dňa omeškania až do jej úplného zaplatenia s tým, že nárok na náhradu škody Poskytovateľa nie je týmto ustanovením Podmienok dotknutý.

11.7. Úroky z omeškania vzniknuté v zmysle bodu 11.5. Podmienok sú splatné v lehote určenej vo výzve Poskytovateľa doručenej Užívateľovi s tým, že lehota splatnosti úrokov z omeškania nesmie byť kratšia ako štrnásť dní odo dňa jej doručenia Užívateľovi.

11.8. Ak nie je v príslušných ustanoveniach Zmluvy uvedené inak, všetky platby v prospech Poskytovateľa vyplývajúce zo Zmluvy je Užívateľ povinný uhrádzať na bankový účet Poskytovateľa uvedený v Zmluve, pričom ako variabilný symbol uvedie evidenčné číslo zmluvy.

11.9. Odplata za poskytovanie Služby za ktoréhoľvek Obdobie poskytovania Služby podľa Zmluvy alebo akýkoľvek peňažný záväzok Užívateľa vyplývajúci zo Zmluvy sa považuje za riadne a včas uhradený okamihom pripísania celej sumy uplatňovanej Odplaty za poskytovanie Služby alebo peňažného záväzku Užívateľa na bankový účet Poskytovateľa uvedený na Vyúčtovaní, a to najneskôr v posledný deň splatnosti Vyúčtovania alebo lehoty uvedenej vo výzve zaslanej Užívateľovi v zmysle podmienok určených v týchto Podmienkach.

11.10. V prípadoch, že dôjde zo strany Užívateľa k oprávnenému vráteniu Vyúčtovaní, bude lehota splatnosti všetkých Vyúčtovaní, ktoré budú vystavené namiesto pôvodných Vyúčtovaní oprávnené vrátených Užívateľom 10 dní odo dňa vystavenia.

11.11. V prípade, že Poskytovateľ využije svoje právo vyplývajúce z Podmienok a dôjde počas trvania Zmluvy k zmene Cenníka, má Poskytovateľ právo účtovať Užívateľovi Odplatu za poskytovanie Služby podľa sadzieb uvedených v platnom Cenníku, a to počnúc prvým dňom odo dňa nadobudnutia účinnosti zmeny Cenníka.

PIATA ČASŤ REKLAMAČNÝ PORIADOK

Článok 12

Reklamácie Užívateľa, vybavovanie reklamácií

12.1. Užívateľ je oprávnený reklamovať kvalitu Služby a správnosť účtovanej sumy Odplaty za poskytovanie Služby vyčíslenej vo Vyúčtovaní v lehote tridsať dní odo dňa, kedy sa stala skutočnosť zakladajúca dôvod reklamácie.

12.2. V prípade, že Užívateľ neuplatní svoje právo podľa bodu 12.1. Podmienok na mieste uvedenom v bode 12.3. Podmienok, tak márnym uplynutím tejto lehoty toto jeho právo zanikne.

12.3. Užívateľ môže reklamáciu podľa bodu 12.1. Podmienok uplatniť v prevádzke Poskytovateľa, pričom Poskytovateľ je povinný na požiadanie Užívateľa vydať Užívateľovi písomné potvrdenie o mieste, čase, spôsobe a predmete reklamácie alebo telefonicky / mailom / sms na príslušné adresy a telefónne čísla.

12.4. Poskytovateľ je povinný reklamáciu podľa bodu 12.1. Podmienok prešetriť a výsledok svojho šetrenia oznámiť Užívateľovi do tridsať dní odo dňa, kedy bola reklamácia Užívateľa platne doručená Poskytovateľovi.

12.5. V prípade, že prešetrenie reklamácie Užívateľa podľa bodu 12.1 Podmienok je obzvlášť zložitá a jej dôkladné prešetrenie nie je v tridsaťdňovej lehote objektívne možné zabezpečiť, Poskytovateľ je oprávnený túto lehotu predĺžiť, najviac však o 30 dní. Poskytovateľ je povinný o predĺžení písomne informovať Užívateľa pred uplynutím pôvodnej 30 dňovej lehoty s uvedením dôvodov.

12.6. Reklamácia vo veci prešetrenia Vyúčtovania nemá odkladný účinok na zaplatenie Odplaty za poskytnuté Služby.

12.7. Ak reklamovaná suma presiahne trojnásobok priemerného rozsahu využitia Služby za predchádzajúcich šesť mesiacov, je Poskytovateľ povinný umožniť Užívateľovi odklad zaplatenia časti sumy presahujúcej sumu za priemerný mesačný rozsah užívania Služby počas predchádzajúcich šesť mesiacov, a to najneskôr do skončenia prešetrovania telekomunikačného zariadenia alebo umožniť účastníkovi zaplatenie časti sumy presahujúcej trojnásobok priemerného rozsahu využitia v najmenej troch mesačných splátkach. Ak je využívanie Služby kratšie ako šesť mesiacov,

ale dlhšie ako jeden mesiac, vypočíta sa priemerný rozsah využitia Služby za celé obdobie využitia Služby.

12.8. Ak sa na základe reklamácie zistí vada na telekomunikačnom zariadení, ktorá sa mohla prejaviť v neprospech Užívateľa, ale rozsah poskytnutej Služby ani cenu za jej poskytovanie nemožno preukázateľne zistiť, Užívateľ zaplatí cenu zodpovedajúcu cene za priemerný mesačný rozsah využitia Služby za predchádzajúcich šesť mesiacov. Ak je využívanie Služby kratšie ako šesť mesiacov, ale dlhšie ako jeden mesiac, vypočíta sa priemerný rozsah využitia Služby za celé obdobie využitia Služby.

12.9. Poskytovateľ sa zaväzuje zaslať Užívateľovi správu o vybavení reklamácie podľa bodov 12.4. a 12.5. Podmienok písomne (mailom).

12.10. Ak Poskytovateľ písomne neoznámí Užívateľovi výsledok prešetrovania reklamácie do tridsiatich dní od dátumu jej doručenia, reklamácia sa

považuje za uznanú.

12.11. V prípade opakovaných alebo neopodstatnených reklamácií totožného Užívateľa v tej istej veci nie je Poskytovateľ povinný tieto opätovne prešetrovať a dávať na tieto reklamácie Užívateľovi akúkoľvek odpoveď.

12.12. Spôsob vybavenia reklamácie podľa bodu 12.8. Podmienok platí aj v prípade oneskorenej reklamácie Užívateľa uplatnenej u Poskytovateľa po uplynutí lehoty uvedenej v bode 12.1. Podmienok.

12.13. Reklamácia vo veci prešetrovania uplatňovanej Odplaty za poskytovanie Služby nemá odkladný účinok na povinnosť Užívateľa zaplatiť dotknutú časť z Odplaty za poskytovanie Služby podľa príslušného Vyúčtovania Poskytovateľa, okrem prípadov ustanovených Zákomom.

12.14. V prípade, že Poskytovateľ uzná reklamáciu Užívateľa uplatnenú podľa tohto článku 12 Podmienok za opodstatnenú, a to z dôvodu vzniku Poruchy, za ktorú je Poskytovateľ v zmysle Zmluvy zodpovedný, tak Poskytovateľ poskytne Užívateľovi primeranú zľavu z výšky Odplaty za poskytovanie Služby.

12.15. V prípade, že reklamácia Užívateľa voči sume Odplaty za poskytovanie Služby alebo reklamácia voči kvalite poskytovanej Služby (Porucha) bude Poskytovateľom uznaná za opodstatnenú, bude suma z Odplaty za poskytovanie Služby priznaná Užívateľovi v zmysle reklamácie zúčtovaná vo uplatňovanom Období nasledujúcom po tom Období, v ktorom bola reklamácia Poskytovateľom uznaná.

12.16. Užívateľ je v súlade so Zákomom oprávnený predložiť Telekomunikačnému úradu Slovenskej republiky spor týkajúci sa správnosti úhrady a kvality Služby, prípadne vo veci namietnutia inej vady v súvislosti s poskytnutou alebo požadovanou Službou, o ktorom sa uskutočnilo reklamačné konanie a Užívateľ nesúhlasí s výsledkom reklamácie alebo spôsobom jej vybavenia. Užívateľ v takomto prípade v zmysle Zákona predloží návrh na začatie mimosúdneho riešenia sporu bezodkladne, najneskôr do 45 dní od doručenia oznámenia Poskytovateľovi o vybavení predmetnej reklamácie.

ŠIESTA ČASŤ TRVANIE A ZÁNÍK ZMLUVY

Článok 13 Vznik Zmluvy

13.1. Zmluva sa považuje za riadne uzavretú okamihom podpísania všetkých Zmluvných dokumentov oboma zmluvnými stranami.

13.2. Zmluva sa uzatvára na dobu neurčitú, pokiaľ v Zmluve nie je uvedené inak.

Článok 14 Zánik Zmluvy

14.1. Zmluva zaniká,

14.1.1. uplynutím času, na ktorý bola uzavretá,

14.1.2. písomnou dohodou oboch zmluvných strán,

14.1.3. odstúpením od zmluvy,

14.1.4. výpoveďou, alebo

14.1.5. ak tak ustanovuje osobitný predpis.

14.2. Užívateľ môže od zmluvy odstúpiť bez sankcií vtedy, ak mu Poskytovateľ

14.2.1. oznámi zmenu zmluvných podmienok najmenej jeden mesiac vopred a Užívateľ tieto zmeny neakceptuje; ak Poskytovateľ neoznámil Užívateľovi podstatnú zmenu Podmienok, Užívateľ má právo odstúpiť od Zmluvy do jedného mesiaca odkedy sa o zmene dozvedel, najneskôr do troch mesiacov odo dňa účinnosti podstatnej zmeny Podmienok, Užívateľ nemá právo odstúpiť od Zmluvy, ak zmena Podmienok je priamo alebo nepriamo vyvolaná zmenou všeobecne záväzného právneho predpisu, alebo rozhodnutím orgánu verejnej správy alebo orgánu Európskej únie,

14.2.2. opakovane ani po reklamácií neposkytuje Službu podľa zmluvy alebo ju neposkytuje v stanovenej kvalite, Užívateľ má právo odstúpiť od Zmluvy do jedného mesiaca odo dňa doručenia oznámenia o uznaní opätovnej reklamácie Užívateľa, ak porušenie povinností Poskytovateľa stále pretrváva, alebo

14.2.3. opakovane neodstráni reklamovanú závalu Služby v určenom čase,

14.2.4. neoznámí výsledok prešetrovania reklamácie, Užívateľ má právo odstúpiť od Zmluvy do jedného mesiaca odo dňa uplynutia lehoty na oznámenie výsledku vybavenia reklamácie.

14.3. Poskytovateľ môže odstúpiť od zmluvy alebo vypovedať zmluvu, ak Užívateľ,

14.3.1. opakovane neoprávnenne zasahuje do zariadenia Siete, alebo takýto zásah umožní tretej osobe hoci aj z nedbanlivosti, alebo

14.3.2. nezaplatil Odplatu za poskytovanie Služby ani do 45 dní po dni splatnosti, alebo

14.3.3. pripojí na Sieť zariadenie, ktoré nespĺňa požiadavky podľa osobitných predpisov uvedených v Zákone podľa § 44 ods. 8 písm. c), alebo používa také zariadenie v rozpore so schválenými Podmienkami a ani na výzvu Poskytovateľa zariadenie neodpojí, alebo

14.3.4. opakovane používa Službu spôsobom, ktorý znemožňuje Poskytovateľovi kontrolu jej používania, alebo

14.3.5. opakovane porušuje podmienky uvedené v Zmluve, alebo

14.3.6. uviedol v Objednávke nepravdivé údaje týkajúce sa jeho identifikácie, alebo

14.3.7. nespĺnil ktorúkoľvek z oznamovacích povinností stanovených Podmienkami, alebo

14.3.8. je v úpadku, vstúpil do likvidácie, bol na jeho majetok vyhlásený konkurz alebo konkurz na jeho majetok bol zamietnutý pre nedostatok majetku alebo na majetok Užívateľa bola nariadená exekúcia alebo Užívateľ zomrel, alebo

14.3.9. ak Poskytovateľ nemôže naďalej poskytovať Službu v dohodnutom rozsahu alebo potrebnej kvalite z dôvodov technickej neuskutočniteľnosti ďalšieho poskytovania služby.

14.4. Užívateľ je oprávnený vypovedať zmluvu uzavretú na dobu neurčitú z akéhokoľvek dôvodu alebo bez udania dôvodu.

14.5. Vypovedať zmluvu môže len osoba, ktorá je zmluvnou stranou Zmluvy, iná osoba je oprávnená vypovedať zmluvu, len v prípade predloženia notársky overenej plnej moci.

14.6. Výpoveď musí byť vlastnoručne podpísaná Užívateľom, ktorý je zmluvnou stranou Zmluvy.

14.7. Výpoveď musí byť podaná písomnou formou, prostredníctvom pošty, prípadne elektronickou formou môže byť podaná len v prípade, že na zmluve bude uvedený podpis .

14.8. V prípade ak je dôvodom výpovede úmrtie Užívateľa je potrebné predložiť kópiu úmrtného listu. V tomto prípade zmluva končí uplynutím posledného dňa mesiaca, v ktorom bola výpoveď riadne doručená druhej zmluvnej strane.

14.9. Ak Užívateľ vypovie Zmluvu počas dočasného prerušenia na základe jeho žiadosti podľa článku 8 bod 8.10 Podmienok, takéto dočasné prerušenie služby stráca účinnosť ku dňu začatia plynutia výpovednej doby a Užívateľ je povinný od prvého dňa plynutia výpovednej doby platiť riadne a včas Odplatu za poskytovanie Služby.

- 14.10. Výpovedná doba je rovnaká pre obe zmluvné strany, a to jeden mesiac a začína plynúť prvý deň kalendárneho mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bola písomná výpoveď riadne doručená druhej zmluvnej strane.
- 14.11. Odstúpením od Zmluvy z dôvodov uvedených v Podmienkach a v Zmluve táto zaniká v deň nasledujúci po dni, v ktorom bolo oznámenie o odstúpení riadne doručené druhej zmluvnej strane.
- 14.12. Poskytovateľ zašle Užívateľovi po zániku Zmluvy konečné vyúčtovanie, ktoré je Užívateľ povinný do 14 dní uhradiť.
- 14.13. Zánik zmluvy nemá vplyv na právo Poskytovateľa na zaplatenie pohľadávok Poskytovateľa voči užívateľovi vzniknutých v súvislosti so zmluvou.

Článok 15

Zmena v osobe na strane užívateľa

- 15.1. V prípade úmrtia užívateľa môže dôjsť k prepisu zmluvy na žijúceho manžela/manželku bez nutnosti ďalšej viazanosti. K prepisu zmluvy dochádza uzatvorením dodatku k existujúcej platnej zmluve.
- 15.2. V prípade úmrtia užívateľa nemôže dôjsť k prepisu zmluvy na iného člena rodiny, než je manžel/manželka, resp. na tretiu osobu. V takomto prípade pôvodná Zmluva zaniká v súlade s bodom 14.8. a uzavrie sa nová Zmluva s novým Užívateľom.
- 15.3. K zániku pôvodnej Zmluvy a uzavretiu novej Zmluvy dôjde vždy, keď nastane zmena na strane Užívateľa okrem prípadu uvedeného v bode 15.1. Podmienok.

SIEDMA ČASŤ SPOLOČNÉ A ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

Článok 16

Zmena Zmluvných dokumentov, Cenníka

- 16.1. Poskytovateľ si vyhradzuje právo na akúkoľvek jednostrannú zmenu Podmienok a/alebo Cenníka v priebehu doby trvania Zmluvy.
- 16.2. Zmluvu je možné meniť výlučne po dohode oboch zmluvných strán formou písomne uzavretého Dodatku.
- 16.3. Poskytovateľ sa zaväzuje, že ak dôjde v zmysle bodu 16.1. Podmienok k zvýšeniu sadzieb za poskytovanú službu v Cenníku, takúto zmenu oznámi Užívateľovi v súlade s bodom 7.1.13 jedným z uvedených spôsobov podľa vlastného uváženia, a to 30 dní pred účinnosťou takejto zmeny, resp. v lehote určenej zákonom. Ak zmenou Cenníka nedôjde k zvýšeniu odplaty za službu, stačí ak Poskytovateľ zverejní Cenník najneskôr v deň jej účinnosti, pričom o takejto zmene nie je Poskytovateľ povinný upovedomiť Užívateľa. Ak zmenou Podmienok nedôjde k zásadnej zmene ich obsahu, stačí ak Poskytovateľa zverejní takéto Podmienky dňom ich účinnosti, pričom o takejto zmene nie je Poskytovateľ povinný upovedomiť Užívateľa.
- 16.4. V prípade, že sa menia Podmienky a/alebo Cenník, tak je dohoda o zmene týchto dokumentov platná okamihom prvého využitia Služby Užívateľom za účinnosti zmenených Podmienok a/alebo Cenníka, s ktorými bol Užívateľ riadne oboznámený podľa týchto Podmienok, a to s účinnosťou ku dňu nadobudnutia účinnosti príslušnej zmeny Podmienok a/alebo Cenníka.

Článok 17

Zodpovednosť za škodu

- 17.1. Poskytovateľ nenesie voči Užívateľovi zodpovednosť za vznik škody, ktorú môže spôsobiť obsah údajov prenášaných Užívateľom v Sieti Internet.
- 17.2. Poskytovateľ nenesie voči Užívateľovi zodpovednosť za vznik škody spôsobenej pripojením technicky nevyhovujúceho koncového zariadenia Užívateľa a nezodpovedá ani za jeho funkčnosť alebo prevádzku. Poskytovateľ nezodpovedá za odstraňovanie porúch, výpadkov a za škodu, ktorá vznikla v súvislosti s prevádzkou nevyhovujúceho koncového zariadenia užívateľa.
- 17.3. Poskytovateľ zodpovedá Užívateľovi za škodu, ktorú mu Poskytovateľ spôsobil zavineným porušením povinností vyplývajúcich zo Zmluvy, ako aj Zmluvných dokumentov výlučne v rozsahu určenom Podmienkami.
- 17.4. Zodpovednosť Poskytovateľa za škodu spôsobenú Užívateľovi v dôsledku riadneho nesplnenia si povinností určených Zmluvou a Podmienkami je obmedzená na povinnosť vrátiť pomernú časť Užívateľom uhradenej Odplaty za poskytovanie Služby alebo pomerne znížiť Odplatu za poskytovanie Služby za obdobie chybného poskytovania Služby podľa podmienok Zmluvy a Podmienok.
- 17.5. V prípade, že nesplnením ktoréhokoľvek zo záväzkov Užívateľa stanovených v Zmluve a v Podmienkach vznikne Poskytovateľovi škoda, je táto škoda Užívateľ povinný Poskytovateľovi v celej výške nahradiť.
- 17.6. V prípade, že Užívateľ hoci aj bez zavinenia poruší ktorúkoľvek povinnosť stanovenú v Zmluve, je Poskytovateľ oprávnený požadovať od Užívateľa v celej výške náhradu škody vzniknutej porušením povinnosti.
- 17.7. Užívateľ zodpovedá za vznik akejkoľvek škody v Sieti, na Koncovom zariadení Poskytovateľa, ako aj Technickom zariadení Poskytovateľa, a to od okamihu ich umiestnenia v priestore Užívateľa až do okamihu odovzdania týchto technických zariadení Poskytovateľovi.
- 17.8. Poskytovateľ nezodpovedá Užívateľovi za vznik škody, ktorá mu vznikne nesplnením povinností určených Zmluvou a Podmienkami.
- 17.9. Poskytovateľ nezodpovedá Užívateľovi za vznik škody spôsobenej technickou, kapacitnou a/alebo inou nespôsobilosťou inej verejnej telekomunikačnej siete iného telekomunikačného podniku, prostredníctvom ktorej sa Užívateľ pripája na Sieť Internet.
- 17.10. Poskytovateľ nezodpovedá Užívateľovi za vznik škody, ktorá mu vznikne nesplnením ktorejkoľvek z podmienok určených v bode 8.1. Podmienok.

Článok 18

Doručovanie

- 18.1. Všetky správy, upomienky a iné informácie posielané Poskytovateľom elektronickou poštou, sms správou alebo formou listu Užívateľovi v súvislosti so Zmluvou sa považujú za riadne doručené Užívateľovi uplynutím siedmich dní odo dňa ich zaslania Užívateľovi na jeho poslednú známu adresu.
- 18.2. Ak Užívateľ v lehote podľa bodu 18.1 oznámi Poskytovateľovi, že listina mu nebola doručená, bude mu doručený opis tejto listiny.
- 18.3. Ak nie je možné Užívateľovi oznámiť a doručiť akékoľvek Vyúčtovanie zasielané Užívateľovi v súvislosti so Zmluvou, považuje sa toto za oznámené a doručené prvým dňom po skončení lehoty splatnosti odoslaného vyúčtovania.

Článok 19

Elektronické doručovanie písomností

- 19.1. Užívateľ a Poskytovateľ sa môžu dohodnúť na elektronickom vyhotovení Vyúčtovania – elektronickej faktúre. V prípade, že si užívateľ zvolí

elektronickú formu Vyúčtovania, udeľuje týmto v súlade s §75 zákona č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty súhlas na to, aby mu Poskytovateľ vyúčtoval služby Vyúčtovaním vyhotoveným výlučne v elektronickej forme a berie na vedomie, že Poskytovateľ mu nie je povinná zaslať Vyúčtovanie v inej ako ním zvolenej elektronickej forme.

19.2. Elektronická faktúra je v zmysle § 75 ods. 6 zákona o dani z pridanej hodnoty č. 222/2004 Z. z. daňovým dokladom.

19.3. Poskytovateľ sa zaväzuje elektronickú faktúru doručovať účastníkovi formou elektronickej pošty, a to na jeho e-mailovú adresu, ktorú poskytol Poskytovateľovi a ktorá je uvedená v Zmluve (ďalej len „e-mailová adresa“),

19.4. Zmluvné strany sa dohodli na tom, že doručenie elektronickej faktúry na e-mailovú adresu Užívateľa považujú za predloženie a doručenie vyúčtovania za poskytnuté Služby Účastníkovi.

19.5. Užívateľ vyhlasuje, že má prístup k e-mailovej adrese. Užívateľ ďalej vyhlasuje, že si je vedomý skutočnosti, že údaje sprístupnené mu v elektronickej faktúre doručenej mu na e-mailovú adresu v zmysle týchto Podmienok sú predmetom telekomunikačného tajomstva, a že je povinný toto telekomunikačné tajomstvo zachovávať.

19.6. Poskytovateľ nezodpovedá za porušenie telekomunikačného tajomstva, ak k porušeniu došlo v dôsledku jeho úniku z poštovej schránky priradenej k e-mailovej adrese Užívateľa, alebo v dôsledku úniku z internetovej aplikácie Užívateľa.

19.7. Poskytovateľ bude elektronickú faktúru posielať na e-mailovú adresu zadanú Užívateľom podpísanú podpisom.

19.8. Užívateľ je povinný oznámiť akúkoľvek zmenu, ktorá by mohla mať vplyv na doručovanie elektronických faktúr podľa Podmienok, najmä zmenu e-mailovej adresy a pod.,

19.9. Poskytovateľ nezodpovedá za poškodenie údajov alebo neúplné údaje, kde poškodenie alebo neúplnosť údajov boli spôsobené poruchou na komunikačnej trase pri použití internetu,

19.10. Poskytovateľ nezodpovedá za škody vzniknuté v dôsledku nekvalitného pripojenia Užívateľa do siete internet, z dôvodu porúch vzniknutých na komunikačnej trase k Užívateľovi, alebo v dôsledku inej nemožnosti Užívateľa naviazať príslušné spojenie alebo prístup k internetu,

19.11. V prípade pochybností sa elektronická faktúra považuje za doručenie uplynutím 3 pracovných dní odo dňa preukázateľného odoslania elektronickej faktúry Poskytovateľom prostredníctvom elektronickej pošty na e-mailovú adresu.

19.12. Užívateľ sa zaväzuje bez zbytočného odkladu oznámiť Poskytovateľovi, ak mu elektronická faktúra nebola doručená v deň, v ktorý mu obvykle v predchádzajúcich mesiacoch bola doručená. V prípade nesplnenia tejto oznamovacej povinnosti Užívateľa nie je Poskytovateľ povinný preukazovať odoslanie takejto faktúry a táto sa považuje za doručeníu.

Článok 20

Osobitné ustanovenia

20.1. Akékoľvek spory zmluvných strán vzniknuté v súvislosti s plnením záväzkov podľa Zmluvy alebo v súvislosti s ňou sú zmluvné strany povinné prednostne riešiť rokovaniami a vzájomnou dohodou.

20.2. Zmluvné strany sa dohodli, že v prípade, že sa vzájomné spory zmluvných strán vzniknuté v súvislosti s plnením záväzkov podľa Zmluvy alebo v súvislosti s ňou nevyriešia v zmysle bodu 18.1. Podmienok ani do pätnástich dní odo dňa vzniku sporu, môže ktorákoľvek zo zmluvných strán podať návrh na vyriešenie sporu výlučne na miestne a vecne príslušnom Telekomunikačnom úrade alebo súde Poskytovateľa, a to v závislosti od právneho statusu Užívateľa.

Článok 21

Ochrana osobných údajov

21.1. Poskytovateľ je oprávnený a povinný spracovávať osobné údaje Užívateľa v súlade s platnými právnymi predpismi o ochrane osobných údajov. Poskytovateľa prevádzkuje viacero informačných systémov, v ktorých sú spracúvané osobné údaje Užívateľov za účelom poskytovania Služby na základe zákona č. 428/2002 Z. z. o ochrane osobných údajov v znení neskorších predpisov.

21.2. Poskytovateľ nie je oprávnený bez výslovného súhlasu poskytnúť osobné údaje tretím osobám. Tieto údaje môže poskytnúť bez súhlasu iba v prípade, že jej túto povinnosť ukladá zákon.

21.3. Poskytovateľ je oprávnený aj bez súhlasu Užívateľa získavať a spracovávať údaje užívateľov v zmysle § 56 ods.3 Zákona, ktorými sú telefónne číslo, výška neuhradených záväzkov a meno, priezvisko, titul, adresa trvalého pobytu, rodné číslo, číslo občianskeho preukazu alebo iného dokladu totožnosti fyzickej osoby, štátnu príslušnosť, alebo obchodné meno, miesto podnikania a identifikačné číslo fyzickej osoby-podnikateľa, obchodné meno, sídlo a identifikačné číslo právnickej osoby, ktoré sú nevyhnutné pre uzavretie a plnenie zmluvy, jej zmeny, ukončenia alebo sú nevyhnutné pre iné úkony priamo súvisiace so zmluvných vzťahom, z ktorých povahy vyplýva nevyhnutnosť získavania a spracúvania osobných údajov.

21.4. Užívateľ pri tom berie na vedomie, že poskytnutie osobných údajov je dobrovoľné.

21.5. Neposkytnutie osobných údajov v rozsahu vyžadovanom pri registrácii vylučuje vznik platného zmluvného vzťahu.

21.6. Poskytovateľ je povinný informovať Užívateľa o tom, aké osobné údaje sa získavajú a spracúvajú, na základe akého právneho dôvodu, na aký účel a ako dlho sa budú spracúvať. Táto informácia sa poskytuje najneskôr pri uzatvorení Zmluvy.

21.7. Poskytovateľ sa zaväzuje spracovávať a uchovávať osobné údaje až do dňa doručenia písomného odvolania súhlasu so spracúvaním osobných údajov, minimálne však po dobu platnosti zmluvy ako aj po jej skončení v prípade vyúčtovania úhrad predplatného, evidencie a vymáhania pohľadávok za poskytnuté služby, v prípade vybavovania podaní užívateľa alebo splnenia zákonných podmienok pre uplatnenie práv alebo splnenia iných povinností uložených zákonom na uplatnenie práv, alebo ak tak ukladá platný právny predpis.

21.8. Poskytovateľ je na základe príslušných právnych predpisov oprávnený bez súhlasu užívateľa spracovávať titul, meno, priezvisko a adresu užívateľa pre potreby poštového styku a evidencie týchto údajov.

21.9. Poskytovateľ je na základe udeleného súhlasu Užívateľa oprávnený informovať užívateľa o službách alebo iných produktoch podniku akoukoľvek formou a spôsobom prípustným podľa platných právnych predpisov. Udelenie súhlasu Užívateľom nemá vplyv na riadne uzatvorenie Zmluvy. Užívateľ má právo takýto súhlas kedykoľvek písomne odvolať.

21.10. Na základe udeleného súhlasu Užívateľa je Poskytovateľ oprávnený získavať osobné údaje užívateľa aj vyhotovovaním odpisov, kopírovaním alebo skenovaním verejných listín a dokladov predložených užívateľom, alebo iným vhodným spôsobom.

21.1. Poskytovateľ bude spracovávať osobné údaje Užívateľa, ktoré je oprávnený spracovávať na základe príslušných právnych predpisov alebo na základe súhlasu Užívateľa s použitím automatizovaných, čiastočne automatizovaných alebo iných ako automatizovaných prostriedkov spracúvania.

21.12. Poskytovateľ sa zaväzuje, že zabezpečí náležité opatrenia na ochranu identifikačných a iných osobných údajov, ako aj informácií o Užívateľovi v súlade s platnými právnymi predpismi.

21.13. Užívateľ berie na vedomie, že Poskytovateľ je oprávnený poskytovať informácie a údaje uchovávané pri poskytovaní Služby v nevyhnutnom rozsahu:

21.13.1. tretím osobám, ktoré podnik poverí vymáhaním pohľadávok alebo uplatnením iných oprávnených práv Poskytovateľa voči Užívateľovi, a to za účelom uplatnenia pohľadávok a iných práv Poskytovateľa, vrátane prípadu postúpenia pohľadávok Poskytovateľa na tretiu osobu, a to aj po skončení zmluvného vzťahu s Užívateľom,

21.13.2 súdom a iným orgánom verejnej správy, ak je to potrebné na uplatnenie práv Poskytovateľa voči Užívateľovi alebo splnenie zákonnej povinnosti Poskytovateľa.

21.14. Poskytovateľ je v zmysle § 55 Zákona oprávnený na ochranu svojich práv a oprávnených záujmov vzájomne si poskytovať nevyhnutné údaje v rozsahu uvedenom v bode 21.3 Podmienok s inými podnikmi poskytujúcimi verejné siete alebo služby, ak sa tieto údaje týkajú ich dlžníkov alebo osôb, o ktorých podnik zistil, že odcudzili alebo poškodili telekomunikačné zariadenia.

Článok 22

Mlčanlivosť a Telekomunikačné tajomstvo

22.1. „Dôverné informácie“ znamenajú všetky informácie, o ktorých sa zmluvné strany dozvedia v rámci ich zmluvného vzťahu založeného Zmluvou, a ktoré sú označené ako dôverné alebo je na základe iných okolností rozpoznateľné, že sú dôverné alebo sú označené ako obchodné tajomstvo.

22.2. V súvislosti s dôvernými informáciami sprístupnenými druhej strane, bude každá zmluvná strana aj po zániku zmluvy uchovávať v tajnosti a nebude ich poskytovať a sprístupňovať tretím stranám bez písomného súhlasu druhej zmluvnej strany.

22.3. Ostatné zákonné povinnosti mlčanlivosti ostávajú nedotknuté.

22.4. Predmetom telekomunikačného tajomstva sú:

22.4.1. obsah prenášaných správ,

22.4.2. súvisiace údaje komunikujúcich strán, ktorými sú telefónne číslo, obchodné meno a sídlo právnickej osoby, alebo obchodné meno a miesto podnikania fyzickej osoby – podnikateľa, alebo osobné údaje fyzickej osoby, ktorými sú meno, priezvisko, titul a adresa trvalého pobytu,

22.4.3. Prevádzkové údaje,

22.4.4. Lokalizačné údaje.

22.5. Telekomunikačné tajomstvo je povinný zachovávať každý, kto príde s jeho predmetom do styku pri poskytovaní sietí a služieb, pri používaní služieb, náhodne alebo inak.

22.6. Poskytovateľ je oprávnený predmet telekomunikačného tajomstva sprístupniť v prípadoch, v ktorých tak určuje Zákon alebo iný právny predpis (napr. na účely poskytovania súčinnosti súdom, orgánom činným v trestnom konaní, iným orgánom štátu, Telekomunikačnému úradu SR), inak so súhlasom Užívateľa, ktorého sa predmet telekomunikačného tajomstva týka.

Článok 23

Záverečné ustanovenia

23.1. Tieto Podmienky nadobúdajú platnosť a účinnosť dňa 01.05.2016

23.2. Podmienky sú neoddeliteľnou súčasťou každej platne uzavretej Zmluvy.

23.3. Všeobecné podmienky strácajú platnosť a účinnosť dňom nadobudnutia platnosti a účinnosti nových všeobecných podmienok. Všetky Zmluvy, ako aj iné dohody, ktoré boli uzatvorené pred účinnosťou týchto všeobecných podmienok a spravovali sa doterajšími podmienkami, sa od dátumu platnosti a účinnosti týchto Všeobecných podmienok riadia týmito Všeobecnými podmienkami a považujú sa za Zmluvy podľa týchto Všeobecných podmienok.

23.4. Zmluva a Zmluvné dokumenty predstavujú jediný a úplný dohovor zmluvných strán ohľadne predmetu Zmluvy, pričom tieto nahrádzajú všetky prípadné predchádzajúce ústne i písomné dohovory ohľadne otázok dotýkajúcich sa predmetu Zmluvy.

23.5. Právne vzťahy medzi zmluvnými stranami, ktoré sú založené Zmluvou, ktoré však Zmluva výslovne neupravuje, sa spravujú príslušnými ustanoveniami Zákona a ostatných platných právnych predpisov Slovenskej republiky.

23.6. V prípade, že niektoré z ustanovení Zmluvy alebo Zmluvných dokumentov je neplatné, nemá to vplyv na platnosť ostatných ustanovení Zmluvy a Zmluvných podmienok. Neplatné ustanovenia sa nahradia ustanoveniami Zákona a ostatných platných právnych predpisov Slovenskej republiky, ktoré sú svojím obsahom a účelom najbližšie obsahu Zmluvy.

23.7. Zmluva sa v celom rozsahu spravuje právnym poriadkom Slovenskej republiky.

23.8. Zmluva sa považuje za uzavretú okamihom podpisu Zmluvy a Zmluvných dokumentov oboma zmluvnými stranami.

23.9. Ak zo Zmluvy výslovne nevyplýva niečo iné, Zmluvu možno meniť len na základe písomných zmien a Dodatkov odsúhlasených a podpísaných oboma zmluvnými stranami. Zmluva sa vyhotovuje v dvoch vyhotoveniach, z ktorých každá zmluvná strana obdrží po jednom vyhotovení.

23.10. Užívateľ podpisom Zmluvy potvrdzuje, že si Podmienky pozorne prečítal, všetky jej ustanovenia sú mu jasné a zrozumiteľné, týmto Podmienkam v celom ich rozsahu porozumel, súhlasí s nimi, na dôkaz čoho pripája v Zmluve svoj podpis.